Приложение №3

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в администрацию Горшеченского района и органы местного самоуправления Горшеченского района за 2019 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 190 |
| Администрация Курской области | 29 |
| Депутат Государственной Думы | 1 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 11 |
|   |  |
| Всего: | 231 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 220 |
| Жалоба | 1 |
| Предложение | 10 |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 78 |
| с сайта | 7 |
| по электронной почте | 8 |
| письмо | 32 |
| личное письмо | 32 |
| по факсу | 0 |
| SMS-сообщение | 0 |
| **Устное** | 153 |
| на личном приеме | 101 |
| на выездном приеме | 1 |
| по телефону | 50 |
| Прямая линия Губернатора  | 1 |
|  |  |
|  |  |

 |  |