Приложение №3

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в администрацию Горшеченского района и органы местного самоуправления Горшеченского района за 2019 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 190 |
| Администрация Курской области | 29 |
| Депутат Государственной Думы | 1 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 11 |
|  |  |
| Всего: | 231 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 220 | | Жалоба | 1 | | Предложение | 10 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 78 | | с сайта | 7 | | по электронной почте | 8 | | письмо | 32 | | личное письмо | 32 | | по факсу | 0 | | SMS-сообщение | 0 | | **Устное** | 153 | | на личном приеме | 101 | | на выездном приеме | 1 | | по телефону | 50 | | Прямая линия Губернатора | 1 | |  |  | |  |  | |  |